

AUTODÍLY AZ**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**
číslo / /
(přiděluje oddělení reklamací Autodíly AZ)DATUM *.....
(vyslání reklamace)DATUM
(přijetí reklamace)

RAZÍTKO ODBĚRATELE*		ÚDAJE O VOZIDLE	
		ZNAČKA *.....	ROK PROD*.....
		MODEL *.....	PŘESTAVBA NA PLYN* ANO / NE
		ČÍSLO MOTORU *.....	
		OBSAH *.....	
ČÍSLO A NÁZEV ZBOŽÍ / MNOŽSTVÍ : *.....			
ČÍSLO / DRUH DOKLADU O KOUPI / DATUM: *.....			
MONTÁŽ		DEMONTÁŽ	
RAZÍTKO SERVISU KTERÝ PROVEDL MONTÁŽ *		RAZÍTKO SERVISU KTERÝ PROVEDL DEMONTÁŽ *	
DATUM*.....		DATUM*.....	
STAV TACHOMETRU V KM.*.....		STAV TACHOMETRU V KM*.....	
PODROBNÝ POPIS VADY :*.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
<p>V PŘÍPADĚ REKLAMACE TLUMIČŮ PÉROVÁNÍ JE NUTNÉ DODAT VÝSLEDKY TESTU PŘILNAVOSTI. V PŘÍPADĚ REKLAMACE ZAPALOVACÍCH SVÍČEK, VÁHY VZDUCHU, LAMBDA SOND A PALIVOVÝCH ČERPADEL JE NUTNÉ PŘIPOJIT KOPII DOKLADU VOZIDLA. V PŘÍPADĚ REKLAMACE NÁPRAV PROSÍME DODAT PROTOKOL O PROVEDENÍ GEOMETRIE.</p>			
POŽADAVKY REKLAMUJÍCÍHO*.....		PODPIS REKLAMUJÍCÍHO..... DATUM.....	

NASLEDUJÍCÍ KOLONKY VYPLŇUJE ODDĚLENÍ REKLAMACÍ AUTODÍLY AZ

ODESLÁNO K EXPERTÍZE ANO / NE			
Předpokládaný dodatečný čas vyřízení		DATUM	PODPIS
Odpověď' experta: reklamace je technicky oprávněná ANO / NE		REKLAMACE JE UZNANÁ / NEUZNANÁ	
DATUM A PODPIS OSOBY PŘEBÍRAJÍCÍ REKLAMACI		DATUM	PODPIS

Prosíme o řádné vyplnění všech políček označených - * - v opačném případě budeme nuceni odeslat zboží zpět i s reklamačním protokolem z důvodu doplnění chybějících údajů. Zákazník má právo na vrácení peněz pouze po třetí reklamaci na totožný výrobek. V případě kladné reklamace zasíláme opravené/nové zboží.